

Termine	Uhrzeit	Seminar Führungskräfte	Referenten	Seminarort
08. Juni 2010	18:30 - 21:00	Kick-off Workshop	Hr. Berger	Alte Wache
22. Juni 2010	09:00 - 13:00	Positionierung I	Hr. Germann	Alte Wache
12. Juli 2010	09:00 - 13:00	Positionierung II	Hr. Germann	Alte Wache
26. Juli 2010	17:00 - 21:00	Online-Marketing im Einzelhandel	Fr. Gaugler	Alte Wache
22. Sept 2010	09:00 - 13:00	Up-Selling / Cross Selling	Hr. Erdle	Alte Wache
29. Sept 2010	09:00 -16:00	Kundenorientierte Gesprächsführung I	Hr. Neuhaus	Alte Wache
06. Okt 2010	09:00 -16.00	Kundenorientierte Gesprächsführung II	Hr. Neuhaus	Alte Wache
19. Okt 2010	09:00 -16:00	Öffentlichkeitsarbeit und Werbung	Hr. Berger	Alte Wache

Termine	Uhrzeiten	Seminar Mitarbeiter/innen	Referenten	Seminarort
13. Juli 2010	09:00 - 13:00	Service im Handel	Fr. Halbig	Alte Wache
20. Juli 2010	09:00 - 16:00	Umgang mit Kunden I	Fr. Leithner	Alte Wache
13. Sept.2010	17:00 - 21:00	Schaufenster I	Hr. Schmidt	<i>Rathaus</i>
16. Sept 2010	09:00 - 16:00	Reklamationsmanagement II	Fr. Leithner	Alte Wache
04. Okt 2010	17:00 - 21:00	Verkaufsraum II	Hr. Schmidt	<i>Rathaus</i>
25. Nov 2010	09:00 - 13:00	Events im Laden	Fr. Halbig	<i>Rathaus</i>